

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1 Champ d'application

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par les utilisateurs sur le portail WEB de IAZI, Informations- und Ausbildungszentrum für Immobilien AG - CIFI SA, Thurgauerstrasse 36 8050 Zurich, n° UID CHE-107.671.785, ci-après dénommé CIFI SA.
- 1.2. En confirmant sa commande, l'utilisateur est réputé avoir accepté les présentes conditions générales de vente.

### 2 Soumission et conclusion du contrat

- 2.1 En cliquant sur le bouton (Confirmer), l'utilisateur passe une commande ferme de tous les produits énumérés sur la page de commande.
- 2.2 CIFI SA propose différents produits et services dans le domaine de l'immobilier, qui peuvent être utilisés via un navigateur. Tous les outils sont basés sur l'auto-déclaration de l'utilisateur, CIFI SA ne vérifie pas les données saisies. Pour une interprétation adéquate des données, il est nécessaire de connaître en détail les bases et les méthodes sur lesquelles reposent les analyses. Veuillez lire à ce sujet les instructions de saisie correspondantes. L'utilisateur reçoit l'évaluation de l'objet sur la base des saisies et peut en outre créer au maximum trois variantes d'évaluation supplémentaires en modifiant ses saisies. CIFI SA se réserve le droit de proposer les outils sous différentes URL et selon le segment d'utilisation avec des fonctionnalités différentes.
- 2.3 Immédiatement après réception de la commande, CIFI SA confirme l'achat par e-mail. Le contrat de vente est conclu immédiatement pour les marchandises non physiques.

### 3 Prix et frais de port

- 3.1 Les prix indiqués sur le portail WEB incluent la TVA légale et s'entendent en francs suisses (CHF).
- 3.2 Il n'y a pas d'autres taxes ou frais liés à l'utilisation des services en ligne.
- 3.3 CIFI SA se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables aux utilisateurs sont ceux publiés sur le site à la date d'achat.

### 4 Conditions de paiement

- 4.1 Le paiement s'effectue par carte de crédit pour les utilisateurs du service en ligne en Suisse et à l'étranger.
- 4.2 Il n'y a pas de droit de remboursement si le produit choisi ne convient pas.

### 5 Protection des données

- 5.1 CIFI SA utilise les technologies de sécurité les plus modernes pour protéger les données contre un accès ou un traitement non autorisé. Les données sensibles relatives aux objets ou aux personnes sont transmises sous forme cryptée. Nous déclinons toutefois toute responsabilité quant à la sécurité des données transmises sur Internet.
- 5.2 Selon l'application, des cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur, lesquels sont réutilisés lors de la prochaine visite du site Internet afin de faciliter la visite de l'utilisateur ou de permettre l'utilisation de certaines fonctions de l'application. Si l'utilisateur ne le souhaite pas, il peut l'empêcher de manière générale dans les

paramètres du navigateur ou supprimer les cookies stockés de manière simple sous "Supprimer les cookies".

- 5.3 Ce site web utilise le service d'analyse Mixpanel, un service de Mixpanel Inc, une société constituée selon les lois de l'État du Delaware aux États-Unis d'Amérique, et Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc ("Google").
- 5.4 Les services Mixpanel et Google enregistrent les consultations et les activités des pages. Pour ce faire, des données de protocole sont transmises à Mixpanel et Google. De plus amples informations sur l'utilisation des données sont disponibles sur les pages des services Mixpanel et Google dans les paragraphes prévus à cet effet. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, l'adresse IP de l'utilisateur est toutefois raccourcie au préalable par Mixpanel et Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen.
- 5.5 Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Mixpanel et Google aux États-Unis, où elle est raccourcie. L'anonymisation IP est active sur ce site.
- 5.6 Si l'utilisateur ne souhaite pas que les données du journal et les activités sur ce site web soient transmises à Mixpanel et Google, il peut activer l'enregistrement des journaux d'activités à l'aide du cookie dit "opt out".  
Mixpanel : <http://mixpanel.com/optout/>  
Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr&hl=fr>
- 5.7 L'enregistrement des cookies peut ici aussi être empêché par un réglage correspondant du logiciel de navigation. Dans ce cas, CIFI SA attire l'attention sur le fait que, le cas échéant, toutes les fonctions de ce site web ne pourront pas être utilisées dans leur intégralité.
- 5.8 En tant qu'exploitant du site Internet, CIFI SA n'a aucune influence sur l'utilisation de vos données par Mixpanel et Google.

### 6 Conservation des données

- 6.1 Sauf accord écrit contraire, CIFI SA n'est pas tenu de conserver les données d'objet/d'utilisateur ou les documents au-delà de la durée d'utilisation fixée à deux ans.

### 7 Droit de rétractation

- 7.1 Le droit de rétractation est exclu pour les points suivants :
  - Solutions d'entreprise individuelles, clairement adaptées aux besoins personnels de l'utilisateur
  - Contenu numérique dont l'exécution est simultanée à la commande et qui n'est pas fourni sur un support matériel
  - Les services qui ont déjà été entièrement fournis ou dont l'exécution a déjà commencé

### 8 Durée du contrat / Autorisations

L'utilisateur a le droit de consulter pendant 2 ans les évaluations qu'il a effectué via le portail en ligne, après quoi CIFI SA peut supprimer les évaluations.

### 9 Mots de passe / Confidentialité

Pour les produits mis à disposition en ligne, l'utilisateur s'engage à traiter les données d'accès au système ainsi que les mots de passe créés à cet effet de manière strictement confidentielle et avec le plus grand soin. CIFI SA se réserve le droit de mettre fin immédiatement à l'autorisation d'utilisation en cas de découverte d'une utilisation multiple des données d'accès d'une personne autorisée.

## **10 Droit d'auteur / Copyright**

Le contenu et la structure des produits publiés par CIFI SA ainsi que l'ensemble de l'offre sur le site internet sont protégés par des droits d'auteur. L'utilisation des contributions et des outils de travail pour un usage personnel par l'utilisateur est autorisée, mais toute diffusion commerciale totale ou partielle requiert l'accord exprès de CIFI SA.

## **11 Responsabilité**

CIFI SA exclut toute responsabilité en cas de violation du contrat par négligence légère. CIFI SA n'assume aucune garantie quant à l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations mises à disposition. Toute prétention en responsabilité à l'encontre de CIFI SA se rapportant à des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations présentées ou par l'utilisation d'informations erronées ou incomplètes est en principe exclue, dans la mesure où il n'est pas prouvé que CIFI SA a commis une faute intentionnelle ou une négligence grave. Il en va de même pour les violations de contrat commises par des auxiliaires ou des substituts. CIFI SA n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui ne relèvent pas de son domaine de responsabilité, notamment celles des exploitants de services de télécommunication, du fournisseur d'hébergement ou d'autres prestataires de services tiers.

## **12 For juridique et droit applicable**

Les relations contractuelles entre l'utilisateur et CIFI SA sont soumises au droit suisse. Les litiges découlant de ces relations contractuelles relèvent de la compétence du tribunal ordinaire de Zurich.

## **13 Dispositions finales**

Si des parties des présentes conditions générales de vente devaient être nulles, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. Les dispositions légales pertinentes remplacent par analogie les dispositions caduques. La version allemande de ce document fait foi.